**תיק מפקד**

**תיאור הפעילות:**

**לו"ז הפעילות:**

**תכנית חינוכית:**

**טלפונים חשובים:**

משטרה-100

מדא- 101

מכבי אש- 102

מוקד עירוני -

אורי צייגר (אחראי שמירת החיים)- 054-9732611

מפקד האירוע-

אנשי קשר מטעם המסגרות-

טלפונים רלוונטיים נוספים-

**בעלי תפקידים:**

אחראי הפעילות –

אחראי שמירת החיים (מעל 60 משתתפים – בנאדם שונה מאחראי הפעילות) –

שופטים –

מע"ר/חובש –

מאמני הקבוצות –

אנשי צוות נוספים והתפקיד שלהם –

**נהלים לפעילות**

**לפני הפעילות:**

1. **אחראית הפעילות-**אחראי בשטח מטעם החלוץ על כלל האספקטים השונים של הפעילות.
* קשר עם שותף התיאום ואחראי בשטח מתאם השותפים
* סגירה של שעות, מיקום מדוייק, סביבת הפעילות, הגבלות ספציפיות, מקום חלופי (לתנאי מזג אוויר חם/ קר), מספר חניכות סופי.
* בניית מפגש שמתאים לחניכים/מזג אוויר/תנאי מגרש
* מוודא חוזה חתום לפעילות
* לוודא הזמנת רכב לפעילות
* לוודא היכרות עם דרכי ההגעה לסדנה
* למנות נהג ולוודא 6 שעות שינה לפני נהיגה
* אחראית על נהיגה בטוחה אל מקום הפעילות
* לוודא שכל הציוד לסדנא קיים והעמסתו
* לוודא שהמדריכים מאופסים על הפעילות ושעת איסוף לפעילות
* לוודא תדריך לכלל החניכים
* אחראי ליידע את רכזת החד יומי בדברים חריגים ובמידת הצורך את רכז ההתנסות
* ניהול סיכונים של הפעילות
* מקרים ותגובות
* לוודא תיק מע"רים
1. **מדריכים-**
	* שיחה מקדימה עם אחראי הפעילות
	* היכרות עם כלל הפעילות-
	* הגעה בזמן אל הפעילות
	* לעשות תדריך לכלל החניכים
	* היכרות עם ניהול הסיכונים
	* היכרות עם מקרים ותגובות

**בזמן הפעילות**

**בחלוץ:**

1. **אחראית הפעילות-** אחראית בשטח מטעם החלוץ על כלל האספקטים השונים של הפעילות.
* לראות שהמפגש אכן מתאים לחניכים/מזג אוויר/תנאי מגרש
* לוודא שכל הציוד לסדנא קיים ותקין +הגעתו של התיק מע"רים (או נמצא במקום)
* וידווא אחרון למדריכים שהם מאופסים על הפעילות
* אחראי ליידע את רכזת החד יומי בדברים חריגים ובמידת הצורך את רכז ההתנסות
1. **מדריכה-**
	* שיחה מקדימה עם אחראי הפעילות
	* נדרשת לעשות סקר כהרף עין במקום בו היא מעבירה פעילות
	* סקר בטיחות מגרש
	* היכרות עם ניהול הסיכונים
	* היכרות עם מקרים ותגובות
	* ערנית לתחום שמירת החיים

**אחרי הפעילות**

**בחלוץ:**

**אחראית הפעילות-** אחראית בשטח מטעם החלוץ על כלל האספקטים השונים של הפעילות.

* סיכום עם אחראי בשטח את הפעילות
* וידוא שאחראי בשטח ממלא את הטופס סיכום
* סיכום של הפעילות עם המדריכות
* תדריך לקראת הקיפול הפעילות למדריכים כולל מקרים ותגובות
* תדריך לקראת הנסיעה חזרה כולל החזרה מהמחסן לבתים
* אחראי ליידע את רכזת החד יומי בדברים חריגים ובמידת הצורך את רכז ההתנסות
* נסיעה בטוחה הביתה
* לוודא שכל הציוד חוזר אל המחסן וחזרתו בצורה מסודרת בטוחה
1. **מדריכה-**
	* סיכום של הפעילות עם כלל הצוות
	* ערנית לתחום שמירת החיים
	* נסיעה בטוחה הביתה
	* לוודא שכל הציוד חוזר אל המחסן וחזרתו בצורה מסודרת בטוחה

**שמירת החיים:**

משחקי ספורט הם משחקים בעלי סיכוי גבוהה לפציעה, עלינו להיות ערוכים לאירוע כזה מבחינת תדריכי שמירת החיים, בדיקת מקום הפעילות מדי יום פעילות, תקינות ובטיחות ציוד, תפקידי הצוות. אנו שמים לעצמינו כמטרה לקיים פעילות בטוחה ככל הניתן ללא פגיעות, במרחב בטוח, בקודים נעימים ואחראיים.

נתייחס לתחומי שמירת החיים:

* **לפני תחילת הפעילות:**
	+ **תיק מפקד עומד**
		- טלפונים חשובים
			* משטרה
			* מנהל הפעילות
			* מכבי אש
			* מד"א
			* מוקד עירוני
		- רשימת מדריכים
		- רשימות חניכים- ובעיות רפואיות
		- מערך הפעילות
		- כלל התדריכים
		- מקרים ותגובות
		- חוזה הפעילות
		- לוז הימים
	+ **תדריך מפגש קפטנים- ביום הטורניר**
		- 'השמירה על החיים של כלל המשתתפים היא בעדיפות הכי גבוהה בליגה'
		- אתם המנהיגים של הקבוצה שלכם, הן בפן החברתי והן בפאן המקצועי
		- אתם אחראים שהחברים שלכם יגיעו ובזמן לכל יום פעילות.
		- אנו מצפים שתדאגו שלא תהייה אלימות בתוך הקבוצה ובין הקבוצה שלכם לבין קבוצות אחרות
		- אתם אנשי הקשר של החברים איתנו
		- אתם צריכים לתקף במידת הצורך את החלטת השופט
		- לחיצות ידיים יהיו לפני ובסוף כל משחק גם אם מנצחים וגם אם מפסידים
		- חתימה על אמנה קבוצתית שמונהגת על ידי כלל הקפטנים של הליגה
		- העברת שיחת קפטן בתחילת כל מפגש
		- הסבר על ההתנהלות הרפואית בליגה-
			* כקפטנים עליכם לפנות למאמנים באם חניך נפגע\נפצע.
			* אתם אחראיים להרחיק את החברים מהחניך הפצוע כדי שיוכל לקבל טיפול.
	+ לפני תחילת האימון לעשות סקר בטיחות במגרש:
	+ הכנת מאמנים: (מצורפת משבצת הכנה)
	+ בדיקת הציוד:
		- יש לוודא שציוד הפעילות תקין ולא מהווה סכנה
			* לוודא שהכדורים מנופחים
			* הבאת תיק מע"רים- או לודא שמרכז הנוער מביא תיק מערים
* במקרה של העמסת ציוד:
	+ - יש להגיע חצי שעה מראש להעמסת בציוד
		- יש להעמיס את הציוד כך שהוא לא נופל בזמן נסיעה
		- להעמיס בזהירות יתרה
	+ נהיגה של הצוות למגרש – לפני האירוע ואחריו חברי הצוות ינהגו ברכב למקום וממנו. יש לשים לב:
		- בדיקת רכב לפני יציאה לפעילות
			* צמיגים מנופחים .
			* אין מכות ברכב.
			* יש גלגל רזרבי וכלי נהגת.
		- יש להיזהר ברוורס באזור העמסת ופריקת הציוד
		- לפחות 6 שעות שינה בלילה לפני הפעילות
		- יש לנהוג במהירות המותרת
		- דע מה הדרך שבה אתה נוסע לפני תחילת הנסיעה
		- אין להתעסק בטלפון בזמן נהיגה
	+ יש לבצע סקר בטיחות כהרף עין לפני כל יום פעילות.
		- לעשות סיבוב במגרש, לראות אם אין מפגעים חדשים.
		- לראות שאין שלוליות מסכנות.
		- לוודא שאין זכוכיות על המגרש.
		- לראות שאין כדורים זרוקים במגרש.
		- לוודא שהשער/סל במקום.
		- לוודא שאין תושבים/בני נוער שיפריעו למהלך הפעילות.
		- לוודא שמוקד הפעילות פתוח וזמין ויש תיק עזרה ראשונה בקרבת מקום.
		- לוודא שכל החניכים עם נעליים סגורות וללא תכשיטים.
	+ הגעה ופיזור של החניכים למגרש:

החניכים יגיעו למגרש בדרכים עצמאיות או בהסעות:

* + - במקרה של הסעות יש לוודא שההסעות למקום עומדות בתקני שמירת החיים בתנועה: אחראי נסיעה, טופס כחול, רשימה ורודה.
	+ מקרים ותגובות (מצורף למטה)
	+ רפואה-לוודא שיש תיק מע"רים מלא וזמין במקום הפעילות לכל ימי הפעילות- באחריות מרכז הנוער.
		- עלינו להיות ערוכים אם חניך מגיע עם פציעה מהבית:

ניהול מעקב על מצבם הבריאותי של חניכי הפעילות, הכנת רשימה מראש של מצבם הבריאותי של החניכים על ידי רכז הנוער.

* + - חניכים שאינם יכולים להשתתף בפעילות (אימון/משחק) בגלל מצבם הבריאותי לא ישתתפו.

פציעה בזמן משחק:

* + בהתאם לחומרת הפציעה יש להעניק טיפול או לפנות את החניך.
	+ חניך עם פציעה שניתנת לטיפול על ידינו (תיק מערים, חבישה, פלסטר) יקבל טיפול.
	+ במקרה של פציעה:
		- המאמן נותן טיפול ראשוני לפי יכולתו
		- במידה והפציעה חמודה, רכז הפעילות יזמין אמבולנס מיד עם זיהוי חומרת הפציעה.
		- יש לשלוח ביפר 33010 עם תיאור הפציעה.
		- יש למלא טופס פציעה.
		- המגרש יפונה עד לסיום מתן הטיפול ופינוי הפצוע.
* סוף הפעילות
	+ תדריך לקיפול המתחם:
		- יש לוודא שכלל החניכים יצאו מהמתחם.
		- יש לרכז את כל הציוד במקום אחד ולספור שהכל קיים.
		- יש להרים ציוד כבד יחד, בזהירות ובאיטיות, ולתאם מתי מרימים ומתי. מניחים, אין לעזוב בפתאומיות. לשמור על הגב. עדיף לשמור על הציוד במרכז נוער בו עושים את הפעילות
	+ נהיגה
* אווירת הפעילות ויחסי מדריכים- חניכים.
	+ יש לסכם ולדבר בצוות על אופן האווירה הרצוי בזמן הפעילות.
	+ במקרי קצה המאמן יפנה לרכז הנוער לטפל בחניך
* קווים אדומים:
	+ קווים אדומים הם גבולות שאם חניך עובר אותם הוא הולך הביתה,או מקרים שבגללם תפסק הפעילות ותקופל (יש להיעזר במקרים ותגובות להתמודדות עם האירועים הבאים):
		- חניכים תקפו חניכים אחרים.
		- חניך הביא אלכוהול\סמים לפעילות.
		- מקרה של תקיפה\פגיעה מינית.
		- כל מקרה המוגדר חירום.
* התנהלות בחירום:
	+ יש לתדרך את החניכים על מקום שאליו מגיעים בשעת התרחשות ולחכות להוראות הרכזים\ כוחות הביטחון.
	+ בכל מקרה חירום, יש לשלוח ביפר 33010 בדחיפות.
	+ במקרה של התקפת טילים:
		- יש להכיר את מיקום המקלט הקרוב ולדעת שיש מי שפותח אותו או לקבל מפתח.
	+ במקרה של שריפה:
		- יש להכיר את דרכי המילוט מהמקום, לוודא שיש מפתחות אם צריך ולפנות את החניכים משם.
		- יש להגדיר מי מכבה את השריפה במידה וניתן לכבות אותה בהוראה של רכז הליגה בלבד.
		- יש להכיר את המיקום של אמצעי הכיבוי.
	+ במקרה של פיגוע ירי:
		- להרחיק את החניכים ממקור הירי, למקום סגור ובטוח במידת האפשר.
		- יש להתקשר לכוחות הביטחון.
	+ במקרה של רעידת אדמה:
		- יש לרכז את החניכים במרכז המגרש.
		- יש להישאר ערניים לדברים שיכולים ליפול.

**תדריכים:**

**תדריך שמירת החיים – בקבוצות אימון:**

* **לא תהייה כאן אלימות- לא משנה מה! מי שיהיה אלים פשוט לא יקח חלק באימון** במיוחד אחרי שדיברנו על זה שאנחנו קבוצה, שם רע על אחד מאיתנו זה שם רע לכולנו.
* **לשתות הרבה מים. רק מבקבוקים אישיים**
* **אנחנו עדיין בתקופת קורונה. להימנע ממגע. להיות פחות אגרסיביים ולהשתדל לא לגעת אחד בשני. לשטוף ידיים בין פעילות לפעילות. לנסות לשמור על 2 מטר אחד מהשני.**
* במהלך המשחק להיזהר לא לפצוע אף אחד ולא להיפצע.
* **לא יהיו כאן גליצ'ים.**
* אם מישהו נופל לעצור את המשחק!
* לא נתלים על הסלים ועל השערים
* לפני, אחרי ובהפסקות לא לבעוט לשער ולהפציץ כדי שמישהו לא יקבל בטעות כדור בראש.
* אם יש למישהו איזה עניין רפואי או בריאותי שהוא עדיין לא אמר אז עכשיו
* לא משאירים לכלוך באף מקום
* מקשיבים לכל המאמנים ומדריכים.
* יש לנו תיק עזרה ראשונה אז אם משהו לא חש בטוב או נפצע להגיד לי מיד.
* בדיקת נעליים ולבוש מתאים.
* להיזהר במקרה והכדור עף לכביש. אני יודע שזה הבית שלכם ואתם מרגישים בטוחים. אבל אני מבקש שאף לא ירוץ לכביש.

**תדריך שופט לפני משחק:**

* לוחצים ידיים בתחילת המשחק
* שריקה שלי מפסיקים ועושים מה שאני אומר
* כרטיס ירוק משמעותו משהו ספורטיבי חיובי שאני רואה על המגרש, תגרמו לי להוציא כרטיסים כאלה.
* כרטיס צהוב אזהרה, כרטיס אדום משמעותו לצאת מהמשחק ולחזור לשחק רק אחרי שיחה עם רכז הליגה – אני לא רוצה להוציא כרטיסים כאלה
* במגרשים קטנים מוציאים חוץ עם הרגל
* במגרשים קטנים לשוער אסור למסור מעבר לחצי
* לשוער אסור להרים עם היד כדור שנמסר אליו אלה אם כן נגע בו עם הרגל קודם

**תדריך לפיזור:**

* לשאול את החניכים איך הם חוזרים הביתה ואם לכולם יש איך לחזור
* יש לעשות סריקה במגרש לראות שלא נשאר ציוד של חניכים מאחורה וציוד של החלוץ

**במקרה של שריפה:**

* יש לבדוק את דרכי המילוט בעת ההגעה למקום
* לפנות את החניכים מהמקום בדרך הבטוחה ביותר
* להזמין את מכבי האש בטלפון 102

**הנחיות למאמנת בחזרה לשגרת פעילות**

מאמנים ומאמנות יקרות,

אנחנו חוזרים לאט לאט לשגרת פעילות ולמפגשים עם החניכים, עדיין קיימת סכנת הדבקות ואנחנו רוצים לחזור לפעילות בצורה הכי אחראית ובטיחותית שניתן, חשוב לנו לפגוש את החניכים ולחזור לאמן אך חשוב לנו לזכור ולהכיר ששמירת החיים היא קודמת לכל. אנו מבקשים לקרוא את נהלים אלו וליישם אותם.
נהלים אלה גזורים מנהלי משרד התרבות והספורט ומשרד החינוך, ככל הנראה עוד יתעדכנו וישתנו בתקופה הקרובה.

נהלי שמירת החיים לתקופה הנוכחית:

1. המאמנת תשמור על מרחק של שני מטרים מהחניכים
2. **הקפדה על מרחק של שני מטרים** בין החניכים
3. **אין צורך לעטות מסכה** בזמן האימון, המאמת יכולה לבחור אם לעטות או לא
4. לא יהיו יותר מ20 משתתפים באימון
5. **שטיפת ידיים** עם סבון/אלכוג'ל בתחילת האימון ובסופו
6. יש לקיים **סקר סיכונים** במקום הפעילות וכמו כן לוודא שנקי
7. אין להעביר ציוד בין החניכים במהלך האימון
8. **אין להעביר כדור בידיים חשופות מאחד לשני.** להעביר כדורגל ברגל אפשר
9. יש להימנע מתרגילים הדורשים נגיעה אחד בשני.
10. יש לוודא כי החניכים מרגישים טוב לפני שמגיעים לאימון, חניך שלא מרגיש טוב, אפילו במקצת, לא יוכל להגיע לאימון
11. באולם או בחדר סגור יש **לפתוח חלונות** לאורך כל האימון
12. יש לשתות מים אך ורק מ**בקבוקי מים אישיים**
13. יש לתדרך את החניכים בתחילת האימון לגבי הנהלים והאחריות המשותפת שלנו בשמירת החיים לגבי הקורונה. במוקדי פעילות שיש נוכחות גם של הורים יש לתדרך גם אותם על הכללים.
14. חשוב לזכור ולשמור על כללי שמירת החיים הנוספים שהיו לנו תמיד מעבר לקורונה (תדריך תחילת אימון, פציעות, אגרסיביות יתרה, יחס לעומס חום, שתיית מים וכו')

בהצלחה בפעילות!! ☺

**התאמת אימונים לתקופת הקורונה**

* תדריכים בתחילת אימון
* שיחת פתיחה וסיכום במעגל גדול בלי לשיים ידיים באוויר מרחוק
* **אימוני תחנות**
* יותר להתאמן במרחב **ופחות להעמיד ילדים בטורים**
* לנצל את מכלול שטח המגרש/אולם
* לשלב הרבה כושר גופני
* הרבה תרגילים של כדרור או בעיטה/קליעה במרחב
* רצוי לשלב חישוקים ולעשות הרבה תרגילים או אתגרים עם חישוקים שהם על הרצפה
* להכניס תחרויות של קליעה/בעיטה
* הרבה **אתגרים אישיים** שהחניכים צריכים לחקות את המאמן במרחב
* **לא נותנים כיפים או חיבוקים**
* רק המאמן נוגע בידיים בציוד הכללי

**החלוץ**

תאריך : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### תיק שמירה על החיים – מוקד הפעילות

(מסמך פנימי)

הטופס ימולא על ידי המאמן באופן אישי לאחר תדריך מכין, לאחר סיום המילוי ישלח לרכז הנפה.

ישוב: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

שם מוקד הפעילות: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ גיל החניכים: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש שירותים בקרבת מקום ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש מחסן שמכיל את כל ציוד הקבוצה? \_\_\_\_\_ האם הוא נעול בנפרד? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם המגרש מוזמן/משוריין לפעילות שלך?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש בו תושבים/בני נוער שאינם חניכים בקבוצה?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ במידה וכן, האם זה מהווה בעיה?\_\_\_\_\_

האם יש בעיות עם שכנים בקרבת המגרש? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם מתקני הספורט (שער/סל וכו') תקניים ובטיחותיים? \_\_\_\_\_\_\_\_

האם המגרש קרוב למקום הפעילות?\_\_\_\_\_\_\_ האם יש מדריך אחראי מטעם מוקד הפעילות?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם במוקד הפעילות יש תיק מע"ר?\_\_\_ האם התיק נמצא במרחק רלוונטי לטיפול? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם במגרש יש בזנ"טים בולטים / ענפים או עצים שמפריעים ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש מפגעים בטיחותיים במגרש כגון: גדר נמוכה/הרוסה, סלעים, בורות, הפרשי גובה ? פרט: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם התאורה במגרש תקינה ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ האם יש חוטי חשמל חשופים? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם הרצפה מתקלפת/מגורדת/בעלת סדקים מסוכנים? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש ברזים דולפים במגרש שמהווים מפגע , כגון שלוליות ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם קיימים במגרש חוטי תיל, קונצרטינות או ברזלים? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם במגרש קיימת סכנת החלקה מעבר לרגיל? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש גדר סגורה המפרידה בין המגרש לבין החוץ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש מעקה הפרדה בין הכביש למגרש ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

האם יש בקרבת מקום אמצעי כיבוי אש ? מהם ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

הערות מיוחדות :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

מוקד הפעילות כשיר לפעילות בהסתייגויות אלו:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

קדימות א': מתייחסת להסרת מפגע (א') בטיחותי. **קיומו של המפגע מחייב את הסרתו המיידית**.

א') מפגע הינו פגם או ליקוי שלפי דעת עורך המבדק הוא מהווה סכנה ברורה ומיידית לפגיעה באדם במגע מקרי או לא מכוון.

למשל: מרצפת שלא במקומה, ברזל זווית בולט, בורות, מתקן ספורט לא מקובע ולא מבוסס, שקע חשמלי חשוף, מדרגה שבורה, זכוכית מסוכנת, מעקה רופף, ארון חשמל חשוף, שקע מתג חשוף, ברזלים, שיפודי מתכת, הפרשי גובה מסוכנים, פסולת זרוקה ופגמים וליקויים דומים אחרים.

**בכל המקרים הנ"ל – יש לחדול פעילות במיידי ולטפל בבעיה!**